

Na Arauco, tecnologia e natureza se unem para gerar soluções sustentáveis que contribuem para o desenvolvimento das pessoas e das comunidades onde atuamos. Com o mesmo compromisso que aplicamos no manejo responsável de nossas florestas e na inovação dos nossos produtos, tratamos os seus dados pessoais com seriedade e segurança. Este Aviso de Privacidade apresenta à Você (cliente, prospect, parceiro, pessoa candidata ou parte interessada) como tratamos os seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.

[Acessar LGPD](#)

QUEM SOMOS?

ARAUCO DO BRASIL S.A. e filiad.as.

Sede: Av. Iguaçu, 2820, conjunto 21, Bloco Corporativo, Água Verde, CEP 80.240-031 - Curitiba-PR.
CNPJ nº 76.518.836/0001-44.

1. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

Quais Dados Coletamos?	Para o que usamos?	Hipóteses Legais
Nome e e-mail	Cadastro e envio de newsletter (quando você faz inscrição).	Interesse Legítimo
Nome, e-mail, profissão, qualificações acadêmicas, experiências profissionais, cursos e certificações.	- Receber e avaliar sua candidatura para vagas de emprego - Enviar contato, agendar entrevistas e avaliar sua aderência a cargos que você efetuar a candidatura.	Execução do Contrato.
Nome, e-mail, empresa onde trabalha, atividade ou profissão, telefone, estado, cidade, país, assunto e mensagem enviada	Para receber a atender sua demanda enviada através do nosso site.	Interesse Legítimo, Execução do Contrato ou exercício regular de direitos (conforme a demanda e seu relacionamento conosco)
Nome, e-mail, telefone, Estado, Cidade, Profissão/Atividade Profissional	- Dar acesso a conteúdo exclusivo da arauco, seus produtos, novidades das coleções lançadas; - Enviar comunicações através dos contatos indicados; - Segmentar o envio de comunicações e novidades de	Interesse Legítimo

	acordo com o seu interesse e Perfil Profissional.	
Nome, sobrenome, e-mail, país, profissão, nome de usuário, senha, cursos realizados, mensagem de contato	• Cadastro no Painel Arauco e criação de Perfil de acesso; • Inscrição em cursos; • Emissão de certificados; • Sanar dúvidas/responder ao seu contato; • Enviar notícias e novidades da Arauco	Execução do Contrato e Interesse Legítimo.
Nome, e-mail, senha, profissão, descrição da profissão, CPF, data de nascimento, empresa, CEP, logradouro, número, complemento, bairro, cidade, estado, telefone,	• Cadastro e criação de Perfil de acesso na Loja Arauco; • Criar perfil com acesso a compras realizadas; • Indicação de revenda mais próxima; • Segmentar o envio de comunicações e novidades de acordo com o perfil profissional e localidade; • Enviar comunicações através dos contatos indicados; • Salvar favoritos/produtos no carrinho de compras; • Validar pagamentos; • Entregar produtos e permitir o acompanhamento da entrega • Emitir Nota Fiscal • Cadastrar em Programa de Cashback¹, enviar comunicações a respeito pelos contatos cadastrados, apurar saldo e conceder as condições ajustadas.	Interesse Legítimo, Execução do Contrato, Exercício regular de direitos e Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.
CPF, e-mail, nome, profissão, número de inscrição profissional, nome de usuário do Instagram, arquivo que comprove profissão, data de nascimento, empresa, CEP, logradouro, número, complemento, bairro, cidade, estado, telefone, senha	• Receber e validar inscrição no Programa Design Club Arauco; • Verificar a sua aderência aos requisitos para participar do Programa, conforme descrito no regulamento; • Enviar comunicações a respeito pelos contatos cadastrados;	Interesse Legítimo, Execução do Contrato, Exercício regular de direitos e Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

¹ Consulte o [regulamento](#) do Programa.

	- Emitir cupom para compras com desconto na Loja Arauco; - Apurar o atendimento as condições estabelecidas no regulamento do Programa; - Controlar, verificar e validar a pontuação obtida em cada modalidade do programa; - Apurar resultado e formar um ranking; - Viabilizar a entrega de prêmios; - Divulgar participantes do Programa; - prestar contas do Concurso junto à SPA/MF²; - auditar o programa.	
Faixa etária, gênero, nome, qual empresa trabalha, e-mail, telefone, país, unidade arauco onde ocorreu o evento, classificação do relato, descrição do relato e informações relevantes, data de ocorrência, dados contidos em arquivos anexados por você.	- Quando você escolhe se identificar ao enviar um relato ou denúncia em nosso canal de denúncias³ - Para receber, apurar, dar tratamento e resposta ao seu relato ou denúncia.	Interesse Legítimo ou exercício regular de direitos (conforme o relato e seu relacionamento conosco)

Podemos, ainda, tratar dados para outras finalidades não listadas, aplicando avisos de privacidade específicos. Em casos de reorganizações societárias, os dados continuarão sendo tratados dentro das finalidades e condições originais.

Esclarecemos que outras aplicações eventualmente utilizadas para entrar em contato conosco como, por exemplo, aplicações de comunicação de terceiros, de recrutamento e redes sociais usam termos de uso e políticas próprias, que deverão ser consultadas diretamente por você.

2. COMO COLETAMOS ESSES DADOS?

- ✓ **Dados Fornecidos diretamente por você:** quando, por exemplo, você preenche formulários, se inscreve em nossos newsletters, faz download de conteúdos, acessa nossos canais de atendimento, cria um perfil em nossa Loja ou se cadastra em nossos programas.
- ✓ **Dados Disponíveis em redes sociais:** Informações que estão publicamente disponíveis em redes sociais e outras plataformas online.

² Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda.

³ O canal de denúncias da Arauco é gerido pela Deloitte Brasil, para informações sobre o tratamento de dados realizado pela Deloitte consulte o Aviso sobre Proteção de Dados disponibilizado [na página do canal](#).

- ✓ **Dados Fornecidos por terceiros:** quando você cria uma conta na Loja Arauco usando sua conta do Facebook ou Google (estes nos informam seu nome e e-mail para autenticação rápida - SSO), com o uso de cookies e tecnologias de rastreamento ao navegar no site, para fins de análise de tráfego, personalização e publicidade; com o serviço de segurança "Não sou um robô" (reCAPTCHA).

3. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Armazenamos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para atender às finalidades previstas neste Aviso.

Em alguns casos, podemos manter seus dados pessoais por um período adicional quando isso for indispensável para cumprir obrigações legais ou regulatórias, ou ainda para resguardar direitos da Arauco em processos administrativos, arbitrais ou judiciais.

Seus dados serão eliminados quando constatado o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados ou quando deixar de existir a necessidade de sua manutenção, observadas as exceções previstas neste Aviso.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Em respeito à sua privacidade, nós adotamos medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Nossos sites operam sob o protocolo autenticado https (Hyper Text Transfer Protocol Secure), o que garante o tráfego de informações por conexão criptografada.

Além disso, aplicamos um conjunto de controles internos de segurança, que incluem, entre outros:

- ✓ Tecnologias e ferramentas alinhadas aos padrões de segurança reconhecidos pelo mercado;
- ✓ Criptografia e mecanismos de proteção de dados em repouso e em trânsito;
- ✓ Controle de acesso baseado em privilégios mínimos e autenticação adequada;
- ✓ Monitoramento contínuo e registro de eventos relevantes (logs);
- ✓ Testes periódicos de segurança e avaliações de vulnerabilidades;
- ✓ Políticas internas de Segurança da Informação e de Proteção de Dados, revisadas regularmente;
- ✓ Treinamentos e orientações a colaboradores sobre boas práticas de privacidade e segurança;
- ✓ Processos para prevenção, detecção e resposta a incidentes de segurança;
- ✓ Contratos com fornecedores que estabelecem obrigações de segurança compatíveis com nossos padrões.

Essas medidas são continuamente aprimoradas para assegurar a proteção dos seus dados pessoais em todas as etapas de tratamento.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

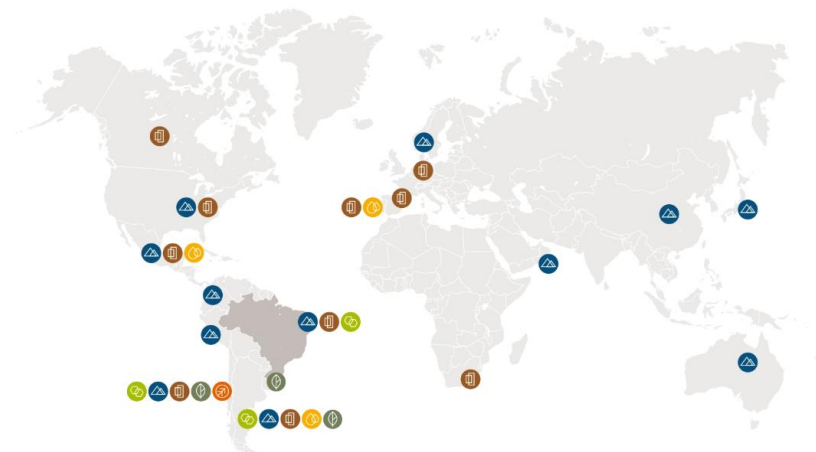
Podemos compartilhar seus dados pessoais com diferentes categorias de terceiros quando necessário para cumprir as finalidades informadas neste Aviso, o que inclui:

- ✓ Fornecedores, prestadores de serviços e operadores que nos auxiliam em atividades técnicas, administrativas, operacionais, logísticas, tecnológicas ou de comunicação;
- ✓ Parceiros comerciais e institucionais, quando envolvidos na execução de programas, ações ou iniciativas desenvolvidas pela Arauco;
- ✓ Órgãos públicos e entidades governamentais, sempre que o compartilhamento for necessário para atendimento a obrigações legais, regulatórias e/ou para viabilizar programas sociais, ambientais ou setoriais;
- ✓ Empresas do mesmo grupo econômico, inclusive matrizes e subsidiárias localizadas no Brasil ou no exterior, quando necessário para fins de gestão corporativa, governança, desenvolvimento de produtos, suporte técnico ou atendimento de obrigações internas;
- ✓ Auditores, consultores, assessorias jurídicas e financeiras, inclusive para prestação de contas, análises regulatórias, fiscalização, auditorias e atendimento a exigências de investidores;
- ✓ Parceiros responsáveis pela realização de promoções, programas de relacionamento e concursos, quando o compartilhamento for essencial para operacionalização dessas iniciativas.

Somos uma empresa globalizada com presença nos 5 continentes atingindo mais de 4.300 clientes e estando presentes em milhões de lares em todo o mundo.

Em razão dessa estrutura global, seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, inclusive para locais onde mantemos unidades corporativas, estruturas operacionais, fornecedores estratégicos, parceiros internacionais e provedores de tecnologia.

OPERAÇÃO FLORESTAL DIVISÃO CELULOSE DIVISÃO MADEIRAS DIVISÃO BIOENERGIA DIVISÃO RESINAS ESCRITÓRIO COMERCIAL ARAUCO



Em todos os casos, exigimos que os destinatários dos dados adotem padrões de segurança e privacidade compatíveis com os da Arauco, assegurando que o tratamento ocorra de forma adequada, segura e limitada às finalidades autorizadas.

Em casos de Transferências Internacionais de dados, como salvaguarda adicional, podemos adotar as [Cláusulas-Padrão Contratuais](#) aprovadas pela ANPD, bem como outros mecanismos previstos na legislação para garantir níveis adequados de proteção.

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS A RESPEITO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

- ✓ Solicitar confirmação sobre a utilização de seus dados pessoais
- ✓ Solicitar acesso aos seus dados pessoais
- ✓ Solicitar correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados
- ✓ Solicitar bloqueio, eliminação ou anonimização de dados pessoais desnecessários, excessivos ou utilizados em desacordo com a LGPD
- ✓ Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais, conforme critérios oportunamente definidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados
- ✓ Revogar autorizações manifestadas para a utilização dos seus dados pessoais
- ✓ Solicitar a eliminação de dados pessoais utilizados com base no seu consentimento
- ✓ Solicitar informação sobre o compartilhamento dos seus dados pessoais
- ✓ Solicitar informação sobre as consequências caso você não autorize a utilização dos seus dados pessoais
- ✓ Solicitar critérios ou a revisão de decisões tomadas de forma automática (sem participação humana)
- ✓ Opor-se à utilização indevida de seus dados pessoais
- ✓ Solicitar acesso as cláusulas-padrão contratuais, quando adotadas como mecanismo de transferência internacional de dados
- ✓ Peticionar junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Para obter mais informações ou solicitar o exercício dos direitos relacionados ao uso de seus dados pessoais, entre em contato através do [Portal da Privacidade](#).

Empreenderemos esforços para atender à sua solicitação no menor tempo possível e poderemos rejeitar solicitações que sejam desarrazoadas ou não exigidas por lei, bem como quando a sua identidade não tenha sido satisfatoriamente validada; situações de negativa serão informadas a você por meio das informações de contato que nos disponibilizar quando fizer sua solicitação.

7. O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZADOS

Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informações que são transferidos para o seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet durante a sua visita às nossas aplicações.

Alguns desses cookies são usados para autenticação do titular e outros para conveniência, para “lembrar” de você e suas preferências, seja para uma única visita (por meio de um “cookie de sessão”) ou para várias visitas repetidas (usando um “cookie persistente”).

Nossas páginas adotam um banner de Cookies, nos quais informamos quais os cookies são utilizados e como os usuários poderiam desativá-los, se assim optarem. Além disso, você poderá definir pelo não fornecimento de informações por meio dos cookies a qualquer momento, apenas desabilitando essa função em seu navegador, ciente de que, ao fazê-lo, os serviços fornecidos pelo site poderão não apresentar todas as suas funcionalidades.

Abaixo indicamos o link direto para o gerenciamento de Cookies nos principais navegadores:

Internet Explorer: clique [aqui](#).

Microsoft Edge: clique [aqui](#).

Firefox: clique [aqui](#).

Safari: clique [aqui](#).

Google Chrome: clique [aqui](#).

Opera: clique [aqui](#).

8. ARMAZENAMENTO EM CACHE

Além do uso de cookies para finalidades descritas acima, utilizamos recursos baseados em cache, que permitem manter, temporariamente, cópias locais de arquivos estáticos, como imagens e textos, visando diminuir o tempo de carregamento da página e minimizar o tráfego de rede.

Ao adentrar novamente em nosso site, o servidor web consultará seu navegador sobre o armazenamento de arquivos estáticos, permitindo a recuperação dos elementos da página HTML previamente armazenados, o que tornará o carregamento mais célere.

Você pode desabilitar a utilização desta funcionalidade nas configurações do seu navegador, que também não será ativada caso navegue em modo privativo/anônimo. Se assim desejar, é possível a exclusão todos os arquivos temporários armazenados em cache diretamente no painel de configurações do seu navegador.



Este Aviso poderá ser alterado a qualquer tempo para atender a alterações legislativas, exigências de órgãos regulatórios ou mudanças em novas práticas. Mas não se preocupe, quando isso acontecer, daremos a publicidade necessária.

[Leu este aviso e permanece com dúvidas? Acesse nossa FAQ,](#)
[entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais ou exerça seus direitos, pelo:](#)

Portal da Privacidade