



POLÍTICAS, NORMAS E PROCEDIMENTOS

Aviso de Privacidade Institucional

Versão 1.0.0

DATA: 15/04/2024

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	3
AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	4
Apresentação	4
O que é preciso saber para entender este Aviso	4
Bases Legais	4
Cookies	5
Dado Pessoal Simples	5
Dado Pessoal Sensível	5
Dado Pessoal	5
Dado Pessoal Anonimizado	5
Encarregado de Dados (“Encarregado” ou “DPO” – sigla em inglês)	5
Você ou Titular de Dados (“Titular”)	5
Tratamento de Dados	5
Site.....	5
IP	5
Usuário.....	5
Quais Dados Pessoais tratamos e como eles são coletados	6
Tratamento de Dados Pessoais de crianças	6
Para quais finalidades utilizamos os Dados Pessoais e quais Bases Legais são aplicáveis.....	6
Com quem compartilhamos os Dados Pessoais	8
Como protegemos os seus Dados Pessoais	8
Por quanto tempo mantemos os Dados Pessoais	9
Quais são os seus direitos enquanto Titular de Dados e como exercê-los	9
Como os cookies são utilizados	10
Transferência de Dados Pessoais para outros países	10
O que fazer em caso de contatos e dúvidas	11
Informações complementares	11
Última Atualização	11

INTRODUÇÃO

AUTORIZAÇÃO PARA ACESSO E GUARDA DO HISTÓRICO MÉDICO

Bem-vindo a NHG Tech! Convidamos você a acessar nosso aplicativo que propiciará o uso da solução NHG Tech, mas antes de iniciar é necessário que você leia, entenda e concorde com os Termos de Uso, uma vez que aceitando as condições aqui estabelecidas, você estará dando sua autorização expressa para que a solução NHG Tech busque e guarde os s dados do seu histórico médico. Assim, neste documento descrevemos detalhadamente os seus direitos e as autorizações concedidas à nossa empresa com o objetivo de que a nossa proposta de empoderamento, ou seja, de que você tenha fácil acesso e controle dos seus registros de saúde seja efetiva e te traga soluções no dia a dia. Portanto, leia estes termos cuidadosamente e somente o aceite se tiver compreendido todos os pontos. Estaremos sempre à disposição para explicar quaisquer dúvidas que você tenha.

AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Apresentação

A NHG TECH E SOLUCOES LTDA, pessoa jurídica de direito privado com sede localizada na RUA DOUTOR MANOEL PEDRO, 365, CJ 401 AND 04 C - CABRAL - 80035-030 CURITIBA-PR, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 45.422.118/0001-46, em alinhamento com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/ 2018 – “LGPD”), está comprometida com o respeito à privacidade e a proteção dos Dados Pessoais de todos(as) aqueles(as) que nos confiam tratamento de suas informações (“Titulares”), servindo o presente Aviso Geral de Privacidade e Proteção de Dados (“Aviso”) para apresentar, de forma simples, transparente e objetiva, como os Dados Pessoais são coletados, utilizados e protegidos no âmbito de diversos sites e serviços (“Serviços”) da NHG TECH.

Este Aviso se aplica a todos os clientes e aos demais Titulares, cujos Dados Pessoais, por qualquer motivo e forma, sejam tratados pela NHG Tech e suas filiais para prestação de seus Serviços.

Neste Aviso, você terá acesso às seguintes informações:

- O que é preciso saber para entender este Aviso
- Quais Dados Pessoais tratamos e como eles são coletados
- Tratamento de Dados Pessoais de crianças
- Para quais finalidades utilizamos os Dados Pessoais e quais Bases Legais são aplicáveis
- Com quem compartilhamos os Dados Pessoais
- Como e por quanto tempo mantemos os Dados Pessoais
- Quais são os seus direitos enquanto Titular de Dados e como exercê-los
- Como os cookies são utilizados
- Transferência de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis para outros países
- O que fazer em caso de contatos e dúvidas
- Informações complementares

Ao utilizar nossos ambientes digitais, você poderá ser conduzido via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política/ Aviso de Tratamento de Dados.

Caberá a você ler as Políticas/ Avisos de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora dos nossos ambientes digitais, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas/ Avisos de Privacidade e tratamento de Dados Pessoais de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

O que é preciso saber para entender este Aviso

Apresentamos nos tópicos abaixo alguns conceitos básicos para facilitar a sua leitura deste Aviso. Por favor, considere-os também na forma plural durante a sua leitura.

Bases Legais

São as hipóteses legais disponibilizadas pela LGPD que autorizam e sustentam o Tratamento de Dados efetuado pela NHG Tech. Portanto, todo e qualquer Tratamento de Dados só pode ser considerado válido se tiver fundamento em uma base legal.

Cookies

Os “cookies” são pequenos arquivos contendo pequenos pedaços de informação em texto que são coletados ao longo de sua navegação pela Plataforma. Neste processo, eles podem ser transferidos da Plataforma para o seu navegador da internet ou para seus dispositivos, com o objetivo de aumentar a eficiência e melhorar sua experiência na utilização da Plataforma.

Dado Pessoal Simples

Qualquer informação que possa identificar uma pessoa física direta ou indiretamente, tais como: CPF, RG, Nome, Telefone, IP do Computador, E-mail, dentre outras.

Dado Pessoal Sensível

Informação de origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Dado Pessoal

Termo que abrange genericamente “Dado Pessoal Simples” e “Dado Pessoal Sensível”. Caso haja alguma referência específica a um significado ou outro, os respectivos termos acima serão aplicados.

Dado Pessoal Anonimizado

Dado Pessoal que passou pelo processo de anonimização, após o qual não é possível a identificação direta ou indireta da pessoa, sendo comumente utilizado para, mas não restrito a, fins estatísticos.

Encarregado de Dados (“Encarregado” ou “DPO” – sigla em inglês)

Pessoa indicada pela NHG Tech para ser o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o Tratamento de Dados. Ele também será um canal de comunicação entre a NHG Tech, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Você ou Titular de Dados (“Titular”)

Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são tratados pela plataforma, cuja proteção é o nosso foco.

Tratamento de Dados

Qualquer operação realizada com Dados Pessoais, por meio físico ou digital, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão, extração, comparação, interconexão ou destruição.

Site

Designa o endereço eletrônico do site NHG Tech e seus subdomínios.

IP

Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos Usuários da internet.

Usuário

Pessoa que acessa o Site e/ ou interagem com as funcionalidades nele oferecidas.

Quais Dados Pessoais tratamos e como eles são coletados

Para que possamos prestar os nossos Serviços, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações que dizem respeito a você. Estas informações são coletadas na medida do que é necessário e suficiente, e são utilizadas exclusivamente para a entrega de nossos Serviços, em alinhamento com as bases legais previstas na LGPD.

Como exemplos ilustrativos, podemos citar: CPF, Nome, Telefone, Data de Nascimento, Endereço, Condição de saúde, CID, dentre outros, a depender do Serviço contratado pelo seu empregador.

Estas informações poderão se originar das seguintes fontes:

Dados Pessoais fornecidos por terceiros

A NHG Tech recebe Dados Pessoais relacionados a você de terceiros, como parceiros, seguradoras de Planos de Saúde e prestadores de Serviço. Os dados recebidos de tais fontes, possibilitam que a D'OR Consultoria preste os seus Serviços a você e à sua empresa.

Dados Pessoais fornecidos diretamente por você

A NHG Tech coletará todos os Dados Pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo Titular, seja de forma direta, ou de forma indireta, através de seus empregadores. Os dados coletados variam de acordo com o tipo de Serviço oferecido pela D'OR Consultoria.

Dados coletados automaticamente

A NHG Tech também coleta algumas informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Tal coleta é realizada por meio do uso de algumas tecnologias-padrão, como cookies.

Tratamento de Dados Pessoais de crianças

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) considera criança a pessoa até 12 anos de idade incompletos e adolescente aquela entre 12 e 18 anos de idade. A LGPD determina que as informações sobre o tratamento de Dados Pessoais de crianças e de adolescentes deverão ser fornecidas de maneira simples, clara e acessível de forma a proporcionar a informação necessária aos pais ou ao responsável legal e adequada ao entendimento da criança.

Estamos comprometidos em proteger a privacidade e os Dados Pessoais dos menores de idade conforme exigido pela LGPD. Portanto, o tratamento destes tipos de Dados Pessoais ocorrerá sempre observando uma base legal para tanto, quais sejam, exemplificativamente: (i) administrar e ofertar benefícios aos responsáveis legais, quando as crianças e menores estiverem na qualidade de dependentes, como por exemplo em planos de saúde, mediante a obtenção do consentimento dos responsáveis legais; (ii) para execução de contratos; (iii) tutela da saúde; e (iv) cumprimento de questões legais e/ou regulatórias

Caso o usuário de nossos Serviços seja menor de 18 anos, os responsáveis legais devem supervisionar as atividades dos seus filhos ou tutelados. As atividades de adolescentes maiores de 16 anos e menores de 18 anos devem ser assistidas pelos representantes legais.

Para quais finalidades utilizamos os Dados Pessoais e quais Bases Legais são aplicáveis

Os Dados Pessoais são tratados pela NHG Tech para diversas finalidades. Abaixo apresentamos as principais hipóteses em que trataremos as suas informações:

Base Legal	Serviços
Execução de contratos ou diligências preliminares (Art. 7º, inciso V da LGPD)	<ul style="list-style-type: none"> · Gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos Serviços oferecidos ao Titular. · Para o relacionamento e oferecimento de informações relacionadas aos produtos e Serviços contratados pelos clientes da NHG Tech. · Para avaliar se é possível o oferecimento de determinados produtos ou Serviços e sob quais condições. · Identificação, gerenciamento de utilizações, movimentações cadastrais, faturamento e reembolsos, realização de estudos de perfil, e sinistralidades, atualizações de bases. · Comprovações de vínculo com o empregador, legitimando inclusão benéfico e movimentações cadastrais. · Comprovação de poderes de representatividade da empresa e vínculo, no caso sócios e associados · Comprovação de vínculo dos dependentes com o titular do plano de saúde, legitimando inclusões em benefícios e movimentações cadastrais quando necessárias. · Legitimação de informações e sequenciar movimentações cadastrais. · Identificação dos beneficiários no plano de assistência médica e odontológica. · Identificação do empregador correlacionando à contratada. · Disposições de propostas e/ ou contratos utilizados para manutenção das condições e garantir a · Monitorar desvios na frequência por evento e auxílio em autorizações eletivas e urgência/ emergência/ reembolso. · Identificação da condição de saúde do beneficiário, aceitação dos afastados – Requerido pela operadora para processo de reembolso e estudo de mercado.
Autorização concedida por você (Art. 7º, inciso I da LGPD)	<ul style="list-style-type: none"> · Envio de comunicações para fins publicitários e informativos. · Divulgação de eventos ou realização de pesquisas relacionadas às atividades Da NHG Tech. · Participação em Plataformas oferecidas pela NHG Tech. · Fornecimento de Serviços e recomendações pela NHG Tech ou parceiros, incluindo empresas do mesmo grupo econômico.
Tutela da Saúde (Art. 7º, inciso VIII da LGPD)	<ul style="list-style-type: none"> · Acompanhamento de saúde realizado por profissionais de saúde, atrelado a campanhas de saúde promovidas por seu empregador, em parceria/ contratadas com as operadoras de planos de saúde e/ ou a NHG Tech.
Eventual obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, inciso II da LGPD).	<ul style="list-style-type: none"> · Atender a solicitações de autoridades competentes, por meio de ordem judicial. · Cumprir determinações regulatórias. · Prestar assistência aos Titulares.
Persecução do interesse legítimo da NHG Tech, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais (Art. 7º, inciso IX da LGPD).	<ul style="list-style-type: none"> · Envio de material informativo sobre os Serviços prestados pela NHG Tech. · Realizar estudos e análises, acerca da utilização do serviço de modo a melhor dimensionar a prestação de Serviços. · Realizar análise de laudos, relatórios médicos e de saúde, faturamento e cobrança.

Condução de atividades que visam prevenir a ocorrência de fraudes (Art. 7º, inciso X da LGPD)	<ul style="list-style-type: none"> • A condução de investigações internas, quando houver o envolvimento de Dados Pessoais sensíveis.
---	---

Com quem compartilhamos os Dados Pessoais

A NHG Tech poderá compartilhar os seus Dados Pessoais com terceiros, garantindo sempre que possuem padrões de segurança e confidencialidade adequados para proteção de seus Dados Pessoais. Entre esses terceiros citamos:

Entidades	Finalidades
Parceiros de negócio	Podemos compartilhar os seus Dados Pessoais com empresas parceiras e fornecedores para prestar nossos Serviços a você, em especial, para as Operadores de Plano de Saúde.
Empresas do mesmo grupo econômico	Dependendo dos Serviços contratados, seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados com empresas do Grupo Rede D'OR São Luiz e Health You para prestação de Serviços e facilitar a sua jornada dentro do ecossistema de saúde que você irá utilizar
Prestadores de serviços de marketing	Utilizamos serviços de marketing para enviar anúncios que sejam do seu interesse, enviar e-mail marketing, telemarketing, mensagens pelo aplicativo WhatsApp, notificação instantânea de push, entre outros canais de comunicação.
Prestadores de serviços de tecnologia	Podemos compartilhar seus Dados Pessoais para aprimorar nossas plataformas, armazenar dados e para obter suporte técnico e operacional aos nossos Serviços.
Autoridades Governamentais	Seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados para cumprir com obrigações legais ou regulatórias, para execução de contratos, para o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais e para garantir a prevenção à fraude.

Como protegemos os seus Dados Pessoais

A NHG Tech emprega medidas técnicas e administrativas aptas a manter os Dados Pessoais seguros e protegidos contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento de dados inadequado ou ilícito. Isso inclui a execução de políticas, normas e procedimentos internos de privacidade e segurança da informação, monitoramento periódico de nossos sistemas, utilização de tecnologias como firewall, detecção de ataques, antivírus e monitoramento de nossos sistemas e plataformas.

Entretanto, apesar de empregarmos os melhores esforços para preservar a sua privacidade e proteger os seus Dados Pessoais, entendemos que sempre haverá o risco de falhas técnicas, ocorrência de vírus ou eventos similares. Na remota hipótese de incidência de algum episódio desta natureza, NHG Tech garantirá a adoção de todas as medidas cabíveis para remediar as consequências do evento, como também a devida transparência a você.

Em complemento às medidas de segurança adotadas pela NHG Tech, é muito importante que você proteja seus Dados Pessoais contra acesso não autorizado ao seu computador e telefone celular, conta ou senha, além de se certificar de encerrar sua navegação em um computador ou celular compartilhado e de conferir que não está compartilhando suas informações com pessoas mal-intencionadas. Também é muito importante que você saiba que nós não enviaremos, em regra, mensagens eletrônicas com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou, ainda, links para downloads. Você é corresponsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e informações restritas que concede ao utilizar nossos Serviços.

Além disso, você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso pode comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais e dos nossos ambientes digitais. Não nos responsabilizamos pelo compartilhamento de senhas e demais informações com terceiros.

Por quanto tempo mantemos os Dados Pessoais

A NHG Tech guarda os seus dados pelo período necessário para desempenhar as finalidades pelas quais foram coletados, cumprir com obrigações legais ou regulatórias e exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Caso a NHG Tech não tenha a necessidade de manter os seus dados armazenados, pelas hipóteses mencionadas acima, eles serão objeto de anonimização ou exclusão.

Quais são os seus direitos enquanto Titular de Dados e como exercê-los

Você tem os seguintes direitos relativos aos seus Dados Pessoais:

Confirmação da existência do tratamento de dados	Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados	Acesso aos Dados Pessoais
Eliminação dos dados tratados com consentimento	Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos	Revogação do consentimento para tratamento de dados
Portabilidade* 1	Informação sobre o não fornecimento do consentimento e consequências em caso de negativa	Informações sobre as entidades com as quais compartilhamos seus dados

**Resaltamos que o direito a portabilidade dos dados ainda deverá ser objeto de regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).*

A qualquer momento, você poderá exercer os direitos acima destacados, observando que, para algumas obrigações legais e/ou regulatórias, o pedido poderá ser limitado ou até mesmo não deferido, de acordo com as hipóteses de retenção definidas em Lei.

Em todo caso, seu pedido poderá ser realizado gratuitamente, por meio de uma requisição à NHG Tech, direcionado ao endereço eletrônico: administrativo@nhgtech.com.br. Nesta oportunidade, pedimos que inclua em sua requisição todas as informações abaixo:

- O direito ao qual se refere sua requisição;
- Nome Completo (sem abreviações);
- Sua qualificação (você é ...)
 - o Beneficiário(a) de Cliente
 - o Funcionário(a) NHG Tech
 - o Procurador(a) – Em caso de representação de menor de idade
- CPF
- Data de Aniversário
- Telefone
- Detalhes da solicitação

Os dados solicitados serão utilizados pelo prazo previsto em Lei para o atendimento da sua requisição, incluindo a validação de sua identidade, sendo mantidos pela D'OR Consultoria até a sua conclusão.

Empregaremos todos os esforços possíveis para atender às suas requisições o mais rapidamente possível, dentro do prazo legal de atendimento. Em casos específicos e, em caráter de exceção, a NHG Tech ressalta a possibilidade de sua requisição ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de impossibilidade de comprovação de sua

identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados, cuja manutenção é de livre exercício de direito da NHG Tech). Nesse caso, a NHG Tech apresentará a você as justificativas razoáveis.

Como os cookies são utilizados

Os tipos de cookies que podem ser utilizados em nossos sites e plataformas são:

Tipo de cookie	O que eles fazem
Necessários	São essenciais para que os sites ou plataformas carreguem de forma adequada e permita que você navegue corretamente.
Desempenho	Nos ajudam a entender como os usuários interagem com nossos sites e plataformas, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita e quaisquer problemas encontrados como, por exemplo, mensagens de erro.
Funcionais	Permitem que as páginas de nossos sites e plataformas se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada ao usuário.

A NHG Tech não correlaciona as informações coletadas pelos cookies com Dados Pessoais de usuários individuais e os cookies também não são utilizados para compartilhamento de Dados Pessoais a terceiros.

Se você quiser impedir o armazenamento de cookies no seu dispositivo e/ou navegador, você poderá configurá-lo para isso. A maioria dos navegadores de internet aceita cookies por padrão. No entanto, você pode alterar essas configurações padrão para evitar qualquer tipo de armazenamento de cookies, à exceção dos cookies necessários e essenciais para o funcionamento dos sites e/ou plataformas.

Você pode encontrar instruções sobre como alterar suas configurações na seção de ajuda do seu navegador ou dispositivo. As respectivas configurações só se aplicam ao dispositivo que você está usando atualmente. Se você usar outro dispositivo, alterar seu navegador da internet ou reinstalar o navegador, talvez seja necessário alterar as respectivas configurações novamente.

Para auxiliá-lo(a) nesse processo, seguem abaixo algumas referências úteis:

Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/pt-pt/windows/eliminar-e-gestionar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=en>

Safari

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Firefox

<https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-desativar-cookies-websites-utilizam-monitorizar-preferencias>

Transferência de Dados Pessoais para outros países

Embora a NHG Tech tenha a sua sede no Brasil e os Serviços sejam destinados a pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, as leis brasileiras relacionadas à proteção dos Dados Pessoais, em algumas circunstâncias e quando necessário, estas informações poderão ser armazenadas em datacenters em outros países, em função do serviço de nuvem que utilizamos da Microsoft Azure e Google Firebase.

Essa transferência poderá ocorrer na eventualidade do serviço de infraestrutura de nuvem correspondente no Brasil não disponibilizar o mesmo nível de tecnologia e suporte a aplicações que é necessário para a sustentação da Plataforma. Além

disso, nossos parceiros de negócio também podem enviar Dados Pessoais recebidos para a execução dos Serviços contratados para subprocessadores e/ou operadores terceiros com servidores hospedados em outros países. Em ambos os casos, essas transferências envolvem apenas organizações que demonstrem estar em conformidade ou em processo avançado de conformidade com as leis aplicáveis, e mantenham um nível de conformidade semelhante ou até mesmo mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

O que fazer em caso de contatos e dúvidas

Estamos disponíveis para sanar quaisquer outras dúvidas, sugestões ou solicitações que envolvam este documento ou a proteção dos seus Dados Pessoais. Será um prazer atendê-lo(a).

Para tanto, disponibilizamos abaixo o contato de nosso DPO:

Nome: Allan Brito

E-mail: administrativo@nhgtech.com.br

Informações complementares

Este Aviso pode ser atualizado a qualquer momento por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e/ ou implementação de novas funcionalidades, sempre que a NHG Tech entender que as alterações são necessárias, à luz do respeito e da maior transparência com você – Titular de Dados.

Última Atualização

Data da última atualização: 15/04/2024