Central de Materiais
Aviso de Privacidade

Atualizado em agosto de 2026.

1. Sobre este Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade tem por objetivo informar, de maneira objetiva e transparente, como a Central de Materiais trata dados pessoais dos usuários e visitantes da Plataforma Central de Materiais, bem como de demais pessoas que interagem conosco, aqui denominados como “Usuários” ou “Você”, conforme a LGPD.

A Plataforma é destinada a pessoas com 18 anos ou mais, não sendo direcionada ou de acesso provável por crianças e adolescentes.

Quem somos nós?

CENTRAL DE MATERIAIS

CNPJ: 22.128.209/0001-78

Endereço: Rua Euclides da Cunha, 1529, 6º andar, Sala 601, Bigorrilho, Curitiba/PR, CEP 80730-360

Encarregado de Proteção de Dados Pessoais: Rafael Reis (dpo@syxglobal.com)

2. Como obtemos seus Dados Pessoais

A consulta e visualização dos produtos anunciados na plataforma não exige a realização de cadastro. O cadastro será exigido apenas quando o usuário desejar realizar operações de compra ou venda.

Coletamos seus Dados Pessoais de quatro formas:

a. diretamente de Você, no cadastro, nos formulários de contato, durante as negociações e nos canais de atendimento;
b. automaticamente, quando Você navega em nossas páginas, por meio de *cookies* e tecnologias semelhantes;
c. a partir do seu uso da plataforma, como o histórico de compras, vendas, operações e de interações;
d. de fontes externas, como a consulta ao quadro societário na Receita Federal, na etapa de habilitação.

3. Quais tipos de Dados Pessoais utilizamos e para quais finalidades?

Os dados que tratamos variam conforme a sua relação com a Central de Materiais. A tabela abaixo indica, para cada finalidade, quais dados utilizamos, quem é afetado e qual a hipótese legal do tratamento.

Categorias de Dados Pessoais	**Finalidades**	**Titulares afetados**	**Hipóteses legais**
Dados de identificação (nome, CPF ou RG ou CNH, razão social); dados de contato (WhatsApp, e-mail); credenciais de acesso (usuário e senha)	Cadastro e gestão de conta de acesso à Plataforma Central de Materiais	Usuários da plataforma (clientes/Vendedores/Compradores, colaboradores Syx)	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares
Dados cadastrais e de identificação; documentos de identificação, comprovante de endereço	Habilitação para participação nas negociações, nas modalidades Venda Direta e Processo Competitivo (BID)	Usuários da plataforma	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares
Dados cadastrais e de identificação; dados de contato; documentos de identificação e de habilitação; dados	Intermediação e formalização dos negócios, incluindo o envio das propostas à empresa	Usuários da plataforma	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares

Categorias de Dados Pessoais	Finalidades	Titulares afetados	Hipóteses legais
contratuais e negociais	vendedora para análise, aprovação e comunicação do resultado ao usuário		
Dados cadastrais e de identificação; dados de contato; dados bancários e de pagamento; documentos de identificação e de habilitação	Faturamento, processamento de pagamentos, repasses, devoluções de valores e cobrança de valores em aberto	Usuários da plataforma	Execução de contrato
Dados cadastrais e de identificação; dados de contato; dados bancários e de pagamento	Emissão e guarda de documentos fiscais e contábeis	Usuários da plataforma	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Dados cadastrais e de identificação; dados de contato; dados bancários (comprovação de pagamento) e de pagamento; documentos e comprovantes de retirada; dados de terceiros designados para a retirada, como	Agendamento de visitas aos itens, logística, retirada e entrega	Usuários da plataforma e terceiros por eles designados para a retirada dos itens	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares

Categorias de Dados Pessoais	Finalidades	Titulares afetados	Hipóteses legais
documento de identificação, documento do veículo e procuração			
Dados cadastrais e de identificação; dados de contato; dados de comunicação e atendimento	Atendimento, suporte, relacionamento e envio de comunicações operacionais/transacionais aos usuários	Usuários da plataforma	Execução de contrato
Dados cadastrais e de identificação; registros de acesso e de operação	Funcionamento e manutenção da plataforma	Usuários da plataforma	Execução de contrato
Registros de acesso e de operação	Registro e auditoria de ações na plataforma	Usuários da plataforma	Cumprimento de obrigação legal
Dados de navegação e uso da plataforma	Análise de uso e melhoria de experiência	Usuários da plataforma	Legítimo interesse
Dados cadastrais e de identificação; dados bancários e de pagamento	Identificar a ocorrência de pagamento antes da liberação da entrega e prevenir	Usuários da plataforma	Execução de contrato

Categorias de Dados Pessoais	Finalidades	Titulares afetados	Hipóteses legais
	fraudes na transação		
Dados cadastrais e de identificação; dados de contato; respostas a pesquisas; dados de comunicação e atendimento	Pesquisas de satisfação e de experiência	Usuários da plataforma que respondem à pesquisa	Legítimo interesse
Dados cadastrais e de identificação; dados de contato; imagem, voz e depoimento	Pesquisas com gravação de imagem e voz	Usuários da plataforma que participam voluntariamente das pesquisas	Consentimento
Dados cadastrais e de identificação; dados de comunicação e atendimento; histórico de interações e de uso da plataforma; mensagens, áudios e imagens enviados aos assistentes virtuais	Atendimento por assistentes virtuais baseados em Inteligência Artificial, acompanhamento de seu funcionamento para correção de falhas e aprimoramento do atendimento automatizado e de demais funcionalidades baseadas em	Usuários da plataforma e visitantes do *marketplace* da Central de Materiais que interagirem com os assistentes virtuais	Legítimo interesse

Categorias de Dados Pessoais	Finalidades	Titulares afetados	Hipóteses legais
	Inteligência Artificial		
Dados de identificação (nome); dados de contato (e-mail, telefone); dados profissionais (empresa)	Receber e analisar manifestações de interesse de potenciais vendedores	Visitantes que manifestam interesse em vender na plataforma	Procedimentos preliminares relacionados a contrato
Dados cadastrais e de identificação; dados de contato; dados de perfil e histórico comercial	Comunicações de *marketing* e ações comerciais	Usuários da plataforma	Legítimo interesse
Dados de identificação; dados de contato; interesses e preferências informados	Envio de comunicações de *marketing*, ofertas e conteúdos a visitantes que optem por recebê-los	Visitantes que optarem por receber comunicações	Consentimento
Imagem; nome; cargo ou empresa; depoimento	Divulgação institucional da equipe e de depoimentos e casos de sucesso de clientes	Colaboradores, clientes e parceiros que consintam com a divulgação	Consentimento
Dados de identificação e de contato, quando o	Receber, registrar e apurar denúncias, reclamações e	Denunciantes/manifestantes e demais pessoas	Legítimo interesse

Categorias de Dados Pessoais	Finalidades	Titulares afetados	Hipóteses legais
titular opta por se identificar; conteúdo da manifestação	manifestações relacionadas à ética, *compliance* e governança	eventualmente mencionadas nos relatos	
Dados de identificação; dados de contato e informações constantes nas comunicações encaminhadas pelo titular	Receber, registrar, analisar e responder solicitações institucionais, demandas da imprensa e demais contatos não relacionados à contratação de produtos ou serviços	Jornalistas, imprensa e demais terceiros que entrem em contato	Legítimo interesse
Dados de navegação e uso da plataforma	Garantir o funcionamento, a disponibilidade e a segurança da plataforma (*cookies* necessários)	Visitantes e usuários da plataforma	Legítimo interesse
Dados de navegação e uso da plataforma; dados de perfil e histórico comercial	Mensurar audiência, analisar desempenho, personalizar funcionalidades e veicular publicidade (*cookies*	Visitantes e usuários da plataforma	Consentimento (colhido por meio de *banner* de preferências de *cookies*)

Categorias de Dados Pessoais	Finalidades	Titulares afetados	Hipóteses legais
	estatísticos, funcionais e de *marketing*)		
Dados Pessoais constantes de documentos, contratos, registros operacionais e históricos de transações	Exercer ou defender direitos da empresa em processos administrativos, arbitrais ou judiciais	Visitantes, usuários, parceiros, fornecedores e demais terceiros relacionados às atividades da empresa	Exercício regular de direitos

Tratamos o CNPJ, a razão social e o regime tributário como Dados Pessoais quando identificam uma pessoa natural, como é o caso de microempreendedores individuais (MEIs) e empresários individuais. Os dados dos sócios são obtidos em consulta à Receita Federal, na etapa de habilitação.

Parte do nosso atendimento pode ser feita por assistentes virtuais baseados em Inteligência Artificial, com função de apoio. Ao utilizar esse atendimento, Você interage com um sistema automatizado. As mensagens, áudios e imagens enviados são utilizados para responder às suas solicitações e registrar pedidos.

Nossa equipe acompanha o funcionamento dos assistentes para corrigir falhas, e o histórico de interações pode ser utilizado para aprimorar nossos serviços e soluções de Inteligência Artificial. Você pode solicitar atendimento humano pelos canais de contato disponíveis na Plataforma, conforme indicado neste Aviso.

4. Dados Pessoais coletados automaticamente por meio de *cookies* e tecnologias semelhantes

Central de Materiais
Aviso de Privacidade

Atualizado em agosto de 2026.

Para garantir o funcionamento adequado da plataforma, aprimorar a experiência do usuário e compreender como nossos serviços são utilizados, utilizamos *cookies* e tecnologias semelhantes.

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo quando Você acessa nossas páginas, permitindo, por exemplo, manter funcionalidades essenciais, lembrar preferências de navegação, reforçar a segurança e realizar análises de desempenho.

Utilizamos categorias distintas de *cookies*, incluindo *cookies* necessários para o funcionamento da plataforma e *cookies* destinados à análise de desempenho, personalização de funcionalidades e atividades de *marketing*.

Ao acessar a plataforma, Você poderá consultar informações sobre os *cookies* utilizados e gerenciar suas preferências por meio do *banner* ou painel de *cookies* disponibilizado.

Os *cookies* necessários permanecerão ativos para assegurar o funcionamento adequado dos serviços, enquanto os demais poderão ser ativados ou desativados conforme sua escolha.

Adicionalmente, os *cookies* também podem ser gerenciados diretamente nas configurações do seu navegador. Contudo, a desativação de determinados *cookies* poderá limitar o acesso a algumas funcionalidades ou afetar a sua experiência de utilização da plataforma.

Abaixo indicamos o *link* direto para o gerenciamento de *cookies* nos principais navegadores:

Internet Explorer: clique aqui.

Microsoft Edge: clique aqui.

Firefox: clique aqui.

Safari: clique aqui.

Google Chrome: clique aqui.

Opera: clique aqui.

5. Com quem podemos compartilhar seus Dados Pessoais

Compartilhamos seus Dados Pessoais apenas quando necessário para as finalidades descritas neste Aviso, para cumprir obrigações legais ou para exercer nossos direitos.

Nesse contexto, seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados com as seguintes categorias de destinatários:

a. se Você for comprador, compartilhamos seus dados com vendedores de itens anunciados na plataforma, para análise e aprovação das propostas, emissão de nota fiscal, assinatura do contrato, agendamento de visitas e retiradas e demais etapas necessárias à conclusão do negócio;

b. se Você for vendedor, compartilhamos seus dados com comprador, para agendamento de visitas, assinatura do contrato, retiradas de bens adquiridos e demais etapas necessárias à conclusão do negócio;

c. prestadores de serviços e fornecedores que auxiliam na execução de atividades administrativas, operacionais e tecnológicas, incluindo serviços de hospedagem, armazenamento de dados, processamento de informações, soluções de Inteligência Artificial, segurança da informação e suporte de sistemas;

d. parceiros e fornecedores envolvidos na oferta de produtos e prestação de serviços oferecidos por nossa empresa;

e. empresas responsáveis pelo envio de comunicações e pela realização de pesquisas de satisfação e relacionamento com clientes e usuários;

f. empresas e plataformas utilizadas para análise de acesso, mensuração de resultados, divulgação de produtos e serviços e veiculação de conteúdo publicitário;

g. instituições financeiras, empresas de meios de pagamento e empresas especializadas na prevenção e detecção de fraudes, quando necessário para a realização e a segurança das operações;

h. empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico, para fins administrativos, operacionais e de governança;

i. órgãos públicos, entidades fiscalizadoras, autoridades policiais, autoridades administrativas e órgãos do Poder Judiciário, quando o compartilhamento for exigido por lei, determinação judicial ou solicitação válida de autoridade competente;

j. terceiros envolvidos em operações societárias, como fusões, aquisições, incorporações, reorganizações ou venda de ativos.

Em todos os casos, exigimos que os terceiros que tratam dados em nosso nome sigam nossas instruções, mantenham os dados em segurança, os conservem apenas pelo período necessário e não os compartilhem com outras organizações sem nossa autorização prévia.

Alguns dos fornecedores e parceiros com os quais compartilhamos Dados Pessoais estão localizados fora do Brasil, na União Europeia e nos Estados Unidos (EUA), notadamente prestadores de serviços de computação em nuvem, hospedagem e tecnologia e soluções de Inteligência Artificial.

Nessas hipóteses, como salvaguarda adicional, podemos adotar as Cláusulas-Padrão Contratuais aprovadas pela ANPD, bem como outros mecanismos previstos na legislação para garantir níveis adequados de proteção. Você pode solicitar informações sobre os mecanismos adotados pelo Portal de Privacidade.

6. Como e por quanto tempo armazenamos seus Dados Pessoais

Seus Dados Pessoais são armazenados em servidores localizados no Brasil ou no exterior, inclusive por fornecedores de serviços de tecnologia, computação em nuvem, hospedagem, suporte, armazenamento e processamento de dados. As medidas de segurança adotadas estão descritas neste Aviso.

Armazenamos os seus Dados Pessoais pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados e tratados, conforme descrito neste Aviso de Privacidade.

Podemos conservar seus dados por prazo maior quando necessário para: cumprir obrigações legais ou regulatórias; atender a determinações de autoridades, auditorias ou fiscalizações; ou exercer nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Encerrando o período de retenção aplicável e inexistindo fundamento legal que justifique a sua manutenção, os Dados Pessoais serão eliminados ou anonimizados de forma segura, observadas as hipóteses legais que autorizem sua conservação.

7. Como protegemos seus Dados Pessoais

Em respeito à sua privacidade, nós adotamos medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger seus Dados Pessoais contra acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Nossa plataforma opera sob protocolo autenticado *https* (*Hyper Text Transfer Protocol Secure*), o que permite o tráfego de informações por conexão criptografada.

Além disso, aplicamos um conjunto de controles internos de segurança, que podem incluir, conforme a natureza e o risco de cada operação:

- Tecnologias e ferramentas alinhadas aos padrões de segurança reconhecidos pelo mercado;
- Criptografia e mecanismos de proteção de dados em repouso e em trânsito;
- Controle de acesso baseado em privilégios mínimos e autenticação adequada;
- Monitoramento contínuo e registro de eventos relevantes (*logs*);
- Testes periódicos de segurança e avaliações de vulnerabilidades;
- Políticas internas de Segurança da Informação e de Proteção de Dados, revisadas regularmente;
- Treinamentos e orientações a colaboradores sobre boas práticas de privacidade e segurança;
- Processos para prevenção, detecção e resposta a incidentes de segurança;
- Contratos com fornecedores que estabelecem obrigações de segurança compatíveis com nossos padrões.

Essas medidas são continuamente aprimoradas para assegurar a proteção dos seus Dados Pessoais em todas as etapas de tratamento.

Embora adotemos essas e outras medidas razoáveis para proteger os Dados Pessoais sob nossa responsabilidade, nenhum sistema ou transmissão de dados pela internet é totalmente seguro. Por isso, recomendamos que Você também adote boas práticas de segurança na utilização de seus dispositivos, senhas e credenciais de acesso.

8. Quais são seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais

Nos termos da LGPD e observadas as condições previstas na legislação aplicável, Você poderá exercer os seguintes direitos:

a. Solicitar informação da existência de tratamento de seus dados pessoais e informações sobre sua utilização;
b. Solicitar acesso aos seus dados pessoais;
c. Solicitar correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
d. Solicitar bloqueio, eliminação ou anonimização de dados pessoais desnecessários, excessivos ou utilizados em desacordo com a LGPD;
e. Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais, observados os segredos comercial e industrial e a regulamentação aplicável da ANPD;
f. Revogar o consentimento anteriormente fornecido e solicitar a eliminação dos dados tratados com base nele;
g. Solicitar informação sobre o compartilhamento dos seus dados pessoais;
h. Solicitar informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
i. Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais e informações sobre os critérios utilizados nessas decisões;
j. Opor-se à utilização indevida de seus dados pessoais;
k. Solicitar informação sobre os mecanismos adotados para transferências internacionais de dados pessoais, incluindo acesso às cláusulas-padrão contratuais utilizadas;
l. Peticionar junto à ANPD.

9. Como exercer seus direitos e entrar em contato conosco

Para obter mais informações ou exercer quaisquer dos direitos relacionados aos seus Dados Pessoais, acesse o nosso Portal de Privacidade.

As solicitações serão analisadas e respondidas nos prazos e termos previstos pela legislação aplicável. Para proteger os seus Dados Pessoais e garantir a segurança das informações, poderemos solicitar informações ou documentos adicionais para confirmar sua identidade antes de processar a sua solicitação. Em determinadas situações, poderá não ser possível atender integralmente ao pedido, em razão de obrigações legais, regulatórias, de proteção de segredos comercial e industrial, dos direitos de terceiros ou de outras hipóteses legalmente autorizadas. Nesses casos, forneceremos as razões que justificam a nossa decisão por meio dos canais de contato disponibilizados por Você.

10. Alterações deste Aviso de Privacidade

Este aviso poderá ser atualizado periodicamente para refletir alterações na legislação, mudanças regulatórias, evolução de nossas operações, processos ou práticas relacionadas ao tratamento de Dados Pessoais.

A versão mais atualizada estará sempre disponível em nossos canais oficiais. Em caso de alterações relevantes, daremos a devida publicidade a elas por meio da plataforma e/ou de outros canais de comunicação disponíveis.

Leu este aviso e permanece com dúvidas? Entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO) ou exerça seus direitos pelo Portal de Privacidade.